

Política de Calidad

En una sociedad que exige cada día un mejor trato, eficacia y desarrollo sostenible, es de una prioridad, mejorar de forma continua y evolucionar para perfeccionar la prestación de nuestros servicios. PONIENTE FORMACIÓN e INNOVACIÓN, S.L. como centro de formación se acredita y certifica en un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en la norma UNE EN ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14001:2004, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que esta política de calidad se deriven, así como del perfeccionamiento continuo en la eficacia del sistema de trabajo definido, ofreciendo sus servicios con la máxima calidad. En Poniente Formación somos conscientes de que no es sólo una cuestión legal, sino que constituye una obligación social, para una empresa que progresa y se desarrolla de forma conjunta a la comunidad a la que pertenece. Esto conlleva el compromiso y participación de todo el personal conociendo el contenido de esta política y su adecuada aplicación, así como el deber de concienciar a todos nuestros clientes, proveedores y su entorno.

En base a ello en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente se establecen los siguientes principios:

- * Enfoque a la satisfacción de nuestros clientes, y recogida de sus opiniones y sugerencias, como información para mejorar nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- * Identificación de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- * Formación y concienciación del personal.
- * Planificación, Control, Seguimiento y Medición de los procesos para la consecución de la mejora continua.
- * Cumplimiento de la legislación vigente que le sea aplicable.
- * Sensibilización continua de los alumnos.



Fdo. Emilio Muñoz Castañeda

En Loja , a 2 de Febrero del 2011.

